

Politique de Protection des Données Personnelles

Cette politique de confidentialité a pour but de vous informer sur la manière dont Atelier Ex-Libris collecte et traite vos données personnelles.

1. Données Personnelles Collectées

Pour la gestion de vos commandes, nous collectons les données suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Adresse postale
- Numéro de téléphone

2. Finalités de la Collecte des Données

Vos données sont collectées dans un ou plusieurs des buts suivants :

- **La gestion des commandes et du service après-vente** : pour traiter vos achats, assurer la livraison et gérer les éventuelles réclamations.
- **La prospection commerciale** : pour vous tenir informés de nos nouveautés et de nos offres, si vous avez donné votre accord.
- **La gestion de la comptabilité** : pour répondre à nos obligations légales en matière de facturation et de tenue de comptes.

3. Destinataires des Données

Vos données personnelles sont uniquement destinées aux personnes qui ont besoin d'y avoir accès pour la finalité recherchée. Cela signifie qu'elles ne sont transmises qu'à la créatrice et aux services tiers nécessaires à l'exécution de la commande (par exemple, le transporteur pour la livraison).

4. Durée de Conservation des Données

Nous conservons vos données personnelles pendant la durée légale requise par la réglementation en vigueur.

5. Utilisation de Cookies

Nous n'utilisons aucun cookie sur notre site internet.

6. Droits des Utilisateurs

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, de suppression de vos données, ainsi que d'un droit d'opposition et de limitation du traitement. Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter par e-mail.